

HİZMET SÖZLEŞMESİ BEYANI

İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ ÖN SÖZÜ

1. Sözleşme müşterinin HazalHost internet sitesine kayıt olması ve taraflar, İşbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
2. HazalHost, gerek gördüğünde Kamuya duyurmadan sözleşme koşullarını her an güncelleme hakkına sahiptir, bu güncellemeden sonrasında kayıtlı kullanıcıları sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayar.
3. Sözleşmenin en güncel ve yenilenmiş hali HazalHost ("https://hazalhost.com") internet sitesinde bulunan halidir ve sitede yer alan PDF hali geçerli kabul edilir.
4. Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden HazalHost'un, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, HazalHost'un yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

1.) İçerik

HazalHost tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir. HazalHost tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak HazalHost'un herhangi bir yasal sorumluluk yükleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir.

Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığınız hizmetin/hizmetlerin bir an önce askıya alınması ile sonuçlanacaktır. Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Eğer HazalHost'un sunduğu hizmetler kullanılarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, abuse@hazalhost.com adresine e-mail göndererek şikâyetle bulunabilirsiniz. HazalHost, şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir.

HazalHost'un sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin şikâyetlerde, HazalHost'un şikâyet sebebinin doğrulayamadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olamadığı durumlarda hizmet askıya alınmayabilir. HazalHost, yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşı yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı HazalHost'un hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır. HazalHost'un sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan HazalHost'a bildirmek sizin sorumluluğunuzdur. Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdur. HazalHost; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. HazalHost, yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz. HazalHost, dilediği kişilere hizmet verebilme veya dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. HazalHost; sözleşmeye aykırı, tahrik edici, bölücü, yasadışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyarmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, HazalHost, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir. Yasalara aykırı içerikler, yetkili birimlere rapor edilecektir. HazalHost'dan aldığınız hizmetlerde, hesabınıza yüklenen yazılımların/scriptlerin/programların güvenli olduğundan ve dizinlere verilen izinlerin doğru olduğundan müşteri sorumludur. Kullanıcılar, kendi hesaplarında yapılan her işlemde kendileri sorumludur. Bu sorumluluk, kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Hesaplarınız için güvenli ve tahmin edilemeyecek bir şifre kullanmalısınız. Ayrıca, sunucularımıza sizin hesabınız kullanılarak herhangi bir şekilde yüklenecek bütün zararlı yazılımlardan siz sorumlusunuz. Gerekli durumlarda, HazalHost, ücret iadesi yapmadan veya kısmen ücret iadesi yaparak hizmetlerinizi sonlandırma hakkına sahiptir. HazalHost, bu hususta oluşabilecek maddi/manevi zararlarda hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmeyecektir. Hesabınız kullanılarak HazalHost'a ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir.

2.) Hesap Açılışı

Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası ve E-Posta gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıtta doğru şekilde girmeniz sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değiştirilemeyeceğini unutmayınız; tüm sorumluluk size aittir. Bilgilerinizi yanlış girdiyseniz ve düzeltmek istiyorsanız, info@hazalhost.com adresine "Bilgi Değişimi" başlığıyla bir e-posta göndermeniz gerekmektedir. E-postaya, bugünün tarihi ve "HazalHost" yazılı bir kağıtla kimliğinizin yanında görüldüğünüz bir öz çekim fotoğrafınızı, ayrıca T.C. Kimlik Kartınızın ön ve arka yüz fotoğrafını eklemelisiniz. Daha önce satın alım yaptıysanız, satın alma işleminin yapıldığı kartın ön yüz fotoğrafını da göndermeniz gerekmektedir. Soyadı değişikliği talepleri kabul edilmemektedir. T.C. Kimlik Numarası kontrolü tckimlik.nvi.gov.tr üzerinden yapılmaktadır, herhangi bir şekilde şahıs doğruluğu haricinde bu verinin kaydı yapılmamaktadır. Kimlik Bilgilerinin Saklanması ve Paylaşılması hazalhost.com üzerine her kayıt olmak isteyen müşteri, kimlik bilgilerini tarafımıza paylaşmak zorundadır. Herhangi bir aksi durumda firmamız sorumlu tutulmaması için bu bilgilerin gerekliliği yüksektir. Firmamız devlet kurumları haricinde kimlik bilgilerinizi paylaşmaz.

3.) Spam

HazalHost, istenmeyen e-mail gönderimine, toplu e-mail gönderimine ve spam e-maillere karşı kesinlikle tolerans göstermemektedir. Bu hususa uymadığınız takdirde, aldığınız hizmet/hizmetler, haber verilerek/haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. IP bloğumuzun email kara listelerine(black list) girmesine sebebiyet veren bütün hizmetler haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. HazalHost, IP bloğunun e-mail kara listelerine girmesi durumunda, buna sebebiyet veren kişiden bu durumun düzeltilmesi için gerekli ücreti talep etme hakkına sahiptir. Bu ücret, HazalHost'dan bağımsızdır ve IP bloğunun e-mail kara listelerinden temizlenmesi için kullanılacaktır. Bizden hizmet alarak, bu gibi durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz

4.) Hizmetin Kullanımı

İzin Verilmeyen Eylemler:

1. a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır
1. b) 120 saniye'den daha uzun süre boyunca %50'in üzerinde yapılan kaynak kullanımı yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, HazalHost tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair HazalHost'un herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.
1. c) Paylaşımlı hosting kullanan müşterilerimizin kendi hesapları üzerinde oluşturdukları eposta gönderimleri için %100 inbox (karşı tarafın gelen kutusuna düşme) garantisi verilmemektedir.
1. d) Web hosting hesapları için günlük %20'den fazla, reseller hosting hesapları için günlük %50'den fazla ortalama kaynak kullanımı yapmak yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, HazalHost tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair HazalHost'un herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.
1. e) Sunucularımızda herhangi bir sunucu tabanlı program çalıştırmak yasaktır. IRCD gibi sunucu tabanlı programları kapsamaktadır.
1. f) Google Cash/AdSpy gibi örümcek veya indexleyici programlar çalıştırmak yasaktır.
1. g) IRC(Internet Relay Chat) ağlarıyla iletişime geçen herhangi bir yazılım çalıştırmak yasaktır.
1. h) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.
1. i) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat hizmetlerinizde barındıramazsınız
1. j) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

1. l) Dosya paylaşım yazılımları çalıştırılması yasaktır (örnek: rapidshare vb.). 1. m) Audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılması yasaktır.

1. m) Her bir web hosting hesabı, en fazla 200.000 dosya alacak şekilde limitlendirilmiştir. 100.000 dosyadan fazla dosyaya sahip hesaplar tarafımızdan yedeklenmemektedir

1. n) Web hosting hesaplarında bir adet dosya için maximum boyut 30 MB olarak belirlenmiştir, dosya boyutu 30 MB ve üzeri olması durumunda içeriği farketmeksizin otomatik olarak silinir. Hosting hesaplarını depolama olarak kullanmak yasaktır.

4b.) VDS/VPS, Nested, Fiziksel ve Oyun Sunucularının Kullanımı

İzin Verilmeyen Eylemler:

1. a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.

1. b) Bahsi geçen hizmetlerde, herhangi bir şekilde diğer hizmetlere zarar verecek kadar yoğun kaynak kullanımı yapılması yasaktır. Bu soruna genellikle yoğun hat(network) disk ve CPU aktiviteleri yol açmaktadır. HazalHost üzerinden satın aldığınız VDS/VPS, Nested sunucular ve fiziksel sunucular'da anlık olarak internet kullanımı maximum 100 MBPS olabilir, bu limit aşılması durumunda HazalHost hiçbir uyarı yapmaksızın hizmetinizi askıya alabilir veya iptal edebilir. Sürekli olarak hat kullanımı yapan müşterinin hizmeti iptal edilir. Ya da ek ücretlendirme ile mevcut kullanımına uygun bir hat kullanım paketi tanımlanabilir.

1. c) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.

1. d) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.

1. e) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

1. f) Yüksek, hat CPU ve disk kullanımı gerektiren bitcoin kazım mining vb. işlemler yasaktır.

1. g) Hizmet sürekliliğini sağlamak ve altyapısal gereklilikler doğrultusunda, HazalHost gerekli gördüğü durumlarda IP adreslerini, IP bloklarını ve benzeri ağ yapılarını önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar.

4c.) Yedekleme Limiti

Sürekli olarak HazalHost'un gereksiz olduğunu düşündüğü yedeklemeler yapan müşterilerin aldığı hizmet/hizmetler haber vererek/haber vermeksizin askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Bu madde, yedekleme hizmetinin yedekleme amacı dışında kullanarak sunucuya zarar verildiği takdirde geçerlidir.

4d.) Sınırsız Hosting

1. a) Sınırsız hosting hizmetleri, sadece web sitelerinizin dosyalarının barındırılması ve sadece web sitenizin trafiğini kapsamaktadır.

1. b) Sınırsız hosting alanı, veri depolama ve/veya yedek alanı amacıyla kullanılamaz.

1. c) Sunulan sınırsız özellikler iyi niyetli kullanım esasına dayanmaktadır. Buradaki amaç müşterilerimizin herhangi bir limite takılmadan iyi niyet çerçevesinde paketlerini kullanmalarıdır. Paketlerde bu esasa bağlı CPU limiti uygulaması mevcuttur. İyi niyet disk kullanımı kontrol noktası maksimum 5120 MB'dır. İyi niyet aylık trafik kullanımı kontrol noktası ise maksimum 25600 MB'dır. HazalHost sitesi üzerinden kampanyalı veya kampanyasız ürün veya hizmet satın alan her kullanıcı bu şartları peşinen kabul etmiş sayılır.

1. d) Mevcut sistem kaynakları imkan verdiği ölçüde disk kullanımlarınızı sınırlamıyor veya sitenizin otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak askıya alınmasını istemiyoruz. Bu bağlamda hosting alanınızı sunucunun toplam kullanılabilir disk kapasitesi dahilinde ve genel kullanım koşullarında belirtildiği gibi iyi niyetli kullanım esasına dayalı olarak hizmet veriyoruz.

1. e) İyi niyet disk kullanımı (5120 MB) aşımı ve iyi niyet aylık trafik kullanımı (25600 MB) aşımı gerçekleştiren hesaplar askıya alınabilir veya kaynak sınırlamasına tabi tutulabilir. Askıya alınma veya kaynak sınırlaması sebebi ile yaşanması muhtemel kayıp ve zararlardan firmamız sorumlu tutulamaz. Müşteri disk ve trafik kullanımını takip etmek ve bu limitlere riayet etmekle yükümlüdür. Müşteri bu durumu hizmet siparişi verdiği andan itibaren peşinen kabul etmiş sayılır.

5.) İnternet Kullanım Verileri

Tüm kayıtlar veri merkezi sistemleri üzerinde aktif bir şekilde veri tabanında tutulmaktadır, karşı taraf ve tarafımızca araştırıldıktan sonra işlenmiş herhangi bir suç sorumluluğunuz altındadır.

6.) Kötü Amaçlı Program / Korsan Yazılım

Türkiye Cumhuriyeti Devleti yasalarına aykırı, Kötü Amaçlı / Korsan Yazılım, Mining, Spam amaçlı kullanımı yasaktır. HazalHost sunucunuzu / hostinginizi askıya alma hakkına sahiptir.

7.) Teknik Destek

HazalHost, müşterilerine profesyonel destek hizmetlerini opsiyonel olarak sunmaktadır. Site üzerinden sağlanan teknik destek hizmeti tamamen ücretsiz olup, müşteri paneli üzerinden açılan destek talepleri 7/24 yanıtlanmaktadır. Kurulum ve ilk ayarlamalar ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Formatlama ve yeniden kurulum işlemleri ise müşteri paneli üzerinden aylık 5 kez ücretsiz yapılabilmektedir. Ancak, format ve benzeri işlemlerde yaşanabilecek veri kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz. Oyun sunucularında hizmetin çalışabilmesi için gerekli bazı yazılımlar firmamız tarafından ücretsiz sağlanmaktadır ve oyun sunucuları için DDoS koruması mevcuttur. Bununla birlikte, oyun sunucularına yalnızca firmamızdan kaynaklanan sorunlarda destek verilmektedir. Ücretsiz olarak sağlanan hizmetlerde sorun çözme, yeniden yapılandırma ve değişiklik yapma işlemleri kapsam dışıdır. Firmamız bu tür işlemleri reddetme veya ücretli olarak sunma hakkını saklı tutar. Ücretli olarak satılan oyun sunucu yazılımlarında (paket, script vb.) yalnızca firmamızdan kaynaklanan sorunlarda destek sağlanmaktadır. Müşteri tarafından yapılan değişiklikler sonucunda oluşabilecek problemlerden firmamız sorumlu tutulamaz ve bu durumda teknik destek verilmemektedir. Site üzerinden açılan destek talepleri ücretsiz olmakla birlikte, daha hızlı ve öncelikli destek almak isteyen müşterilerimiz için ücretli destek paketleri sunulmaktadır. WhatsApp destek paketi aylık 99 TL olup, müşterilere WhatsApp üzerinden öncelikli yanıt sağlanmaktadır. Daha kapsamlı iletişim ihtiyacı duyan müşterilerimiz için ise WhatsApp ve telefon görüşmesini içeren destek paketi aylık 149 TL olarak sunulmaktadır. Bu paket kapsamında müşterilere hem WhatsApp üzerinden hem de acil durumlarda telefon görüşmesi ile hızlı destek sağlanmaktadır.

8.) Sunucu Üzerinden Saldırı

hazalhost.com ip adresleri adınıza tahsis edilmektedir, kimlik bilgileri dahil olmak üzere anlık ve 5 yıllık bir kayıt üzerinden işlenmektedir. Yapılan dış saldırılarda IP adresinin kiralandığı tarih aralığına bakılarak Kimlik Bilgileriniz üzerinden işlem yapılabilmektedir. Adınıza / kimliğinize kayıtlı IP adreslerinden / adreslerine herhangi bir aksi durumda şikayet / saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını hazalhost.com gizli tutar.

9.) Ödeme Bilgileri

Yaptığınız ödemeler hangi tür olursa olsun sistemimiz üzerinde kayıt altına alınmaktadır, bu işlemler ödeme sağlayıcısı tarafından kayıt altına alınmaktadır

10.) Yedekleme & Veri Kaybı

HazalHost üzerinden aldığınız hizmetlerde yedekleme gibi opsiyonel özellikler belirtilmez ise herhangi bir şekilde verilerinizi yedeklemez, bu gibi durumlarda sorumluluk müşteriye aittir. Paket yanında verilen veya opsiyonel bir şekilde yedekleme hizmeti verdiğimiz ürünlerimiz en az haftada bir olmak üzere yedek disklerimiz üzerinde yedeklenmektedir. Ani kesintilerde ve kullanıcı hatalı işlemlerde sorumluluk size aittir.

11.) Uptime Garantisi

HazalHost olarak müşterilere bir Uptime (Aktiflik) garantisi vermek zorundayız, veri merkezimizin bize sunmuş olduğu yedekli sistemler sayesinde aktiflik süremiz %90 olarak Tier 2 ve Tier3+ altyapısında hizmet sunmaktadır. Plansız kesintiler ve donanımsal kesinti/kayıplar olduğunda oluşacak süreç dahil değildir.

12.) Fiyat Değişimi

HazalHost, kura bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını saklı tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde, mevcut müşterilerimize bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi verilmektedir. Yeni siparişlerde ise güncel fiyatlar geçerli olup, fiyat değişiminden yararlanılmış ürünlerin işlemleri güncel fiyatlar üzerinden yapılmaktadır. Fiyat değişiklikleri her yıl Ağustos ayında, 12 ayda bir düzenli olarak yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, döviz bazlı hizmetlerimiz (USD / EUR) küresel piyasalara bağlı olarak sürekli değişkenlik gösterebilir. Türk Lirası bazlı ürün ve hizmetlerde ise kur dalgalanmaları veya ekonomik değişiklikler nedeniyle fiyat güncellemesi yapılabilmektedir. Bu tür durumlarda da aktif müşterilerimize mevcut fatura dönemleri bitene kadar fiyat garantisi sunulmakta, yeni siparişlerde ise güncel fiyatlar uygulanmaktadır.

13.) Hizmet Para İadesi

Web Hosting harici diğer tüm hizmetlerde kesinlikle iade mümkün değildir. Sanal Sunucularda işletim sistemi kurulduğu andan itibaren iade hakkınız iptal olur. Kullanıcılar kredi aktifindeki ücreti her türlü hizmette kullanabilir, kredi satışı gibi yasaklı işlemlerin yapılmasında kullanıcı kendinden sorumludur

14.) Kredi Satışı

Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle satış olarak paylaşırsanız yapacağı işlemlerden kullanıcı sorumludur. Bunu engellemek amacıyla HazalHost, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarımı hizmetini sağlamamaktadır. Krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları HazalHost sorumluluğunda değildir.

15.) Alan Adı Kaydı ve İptali

Alan adları HazalHost üzerinden kayıt edildikten sonra herhangi bir şekilde iptal edilmesi söz konusu değildir, bilgilerinizi tam ve düzgün girdiğinize emin olun. Çoğu alan adında bilgilerin güncellenmesi firmamız tarafından desteklenmemektedir.

16.) Yasaklı İçerik & Kötüye Kullanım

Sunucularımız üzerinde bulundurulabilecek yasaklı içerikler yakalanırsa HazalHost'un direkt olarak hizmet iptali hakkı mevcuttur. Pornografi başta olmak üzere yasaklı içeriklerin sunucular üzerinde bulundurulması tamamen yasaktır. Dışarıdan herhangi bir şekilde kanıtlanmış olarak yasaklı içerik veya kötüye kullanım gibi söz konusu şikayetler firmamıza ulaşırsa sunucu iptaline kadar işlemler gerçekleştirilecektir. Yasaklı içerik ve Kötüye Kullanım müşteri sorumluluğundadır. Yasaklı İçerik ve Kötüye Kullanım Bildirimi için: abuse@hazalhost.com mail adresine Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç 7 (Yedi) iş günü içerisinde cevaplanır.

17.) Telif Hakları

Marka kullanımı ve çalıntı içeriklerle ilgili işlemleri firmamız engelleyebilmektedir, marka tescil sahibi tarafımıza ulaştığında sunucu kapatma veya hosting iptal gibi işlemleri firmamız gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda hizmet iptalinden sonraki adımlarda anlaşma yoluna ancak marka tescil sahibi ve kullanıcılar gidebilir, herhangi bir şekilde HazalHost aracılık yapmaz. Telif hakkı bildirimleri için: abuse@hazalhost.com mail adresine E-Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde cevaplanır.

18.) Ücretin Ödenmemesi

Ücreti ödenmeyen ve son ödeme tarihi geçmiş olan faturalar için eğer müşteri ek süre ister ise bir süre tanımlanır ve yine ücretin ödenmemesi halinde 2 gün içerisinde fesih veya iptal işlemleri gerçekleştirilir. İletişim sürecinde herhangi bir kanal kullanılabilir (bkz. Müşteri Paneli Duyurular, EPosta, Telefon). Düzenli ödemelerini yapan ve geciktirmeyen müşterilerimiz için talep edildiği durumlarda üç günlük bir bekleme süresi yapılabilir ancak bu durum herhangi bir şartta geçerliliğini sürdürmeyebilir. Ücret ödenmemesi sonucunda iptal veya fesih edilen hizmetler gün içerisinde geri getirilemeyecek şekilde silinir. Kullanıcı paneline iptal edildi olarak yansıtılır, bilgilerin veya verilerin kaybolmasından HazalHost sorumlu değildir. İlgili hizmetlerin ödenmediği gün müşteriyi uyarmaksızın ve verileri yedekleme yapmaksızın hizmeti geri döndürülemez şekilde sonlandırma hakkına sahiptir.

19.) İade Koşulları & Cayma Hakkı

Alıcı (Müşteri); satın aldığı hizmetin kendisine teslim tarihinden itibaren aşağıdaki maddeler ile belirtilmiş koşullar ve sürelerle bağlı olarak, Satıcı (HazalHost)'a destek talebi üzerinden bildirmek şartıyla hizmeti reddederek sözleşmeden iade hakkını kullanabilir. VDS sunucularınız için 1 gün içerisinde ve işletim sistemi kurulmadığı takdirde iade isteyebilirsiniz. 1 gün içerisinde iade istediğiniz takdirde hizmet için ödenen tutarın %80'i HazalHost bakiyesi olarak geri iade edilir. Kullanılamayacak Hizmet ve Durumlar VPN / Proxy hizmetleri, yurt dışı internet sağlayıcıları tarafından tedarik edildiği ve yine yurtdışı internet sağlayıcısı hizmet sözleşmelerine bağlı kaldığı için iade işlemi mümkün olmamaktadır. Alan Adı (Domain), Fiziksel Sunucu kiralama, Sunucu barındırma, Sanal Sunucu hizmetlerinde iade işlemi mümkün olmamaktadır. Müşteri, HazalHost'dan aldığı Hosting hizmeti çerçevesinde SPAM E-Posta göndermesi durumunda, İnternet kullanıcılarını içerik, sıklık yada dosya boyutu açısından rahatsız edecek eposta gönderimleri yapıldığında, İnternet kullanıcılarına istekleri dışında toplu ticari tanıtım eposta gönderimleri yapıldığı durumda, Oyun / Webscript amacı ile alınan hosting hizmetlerinde ilgili oyunun HazalHost bünyesinde barındırılmadığı tespit edildiğinde, Yoğun saldırı sebebiyle Web Hosting hizmetlerinin kullanılamaz duruma geldiği fark edildiğinde, HazalHost, Web Hosting hizmeti satın aldığı müşteriyi uyarmaksızın hizmeti askıya alabilir ve/veya hosting sözleşmesini tek taraflı olarak fesh edebilir. Bu tip bir sözleşme feshi durumunda müşteriye geri ücret ödemesi yapılmaz.

20.) Hat Kullanımı

Sunucu barındırma, Fiziksel Sunucu kiralama, Kirala Senin Olsun, Sunucu kiralama(VDS/VPS), Web hosting gibi hizmetlerimizde sürekli olarak yüksek hat kullanımına müsaade etmemekteyiz. Hat bazında çok yoğun olan kullanımlar her 1 Mbit için 20 TL + KDV şeklinde faturalandırılır. Her müşteri kendi hattını kendisi takip etmek ile yükümlüdür.

21.) Kayıtların Korunması

Sunucu, Sanal Sunucu ve "Kirala Senin Olsun" sunucularımızın yedek diskleri üzerinde en fazla 10 iş günü yedek tutulmaktadır. Bu yedekler, HazalHost müşterilerinin verilerini korumak için ek bir güvenlik önlemi olarak sağlanır. Ancak, müşterilerin bu yedeklere doğrudan erişim imkânı bulunmamaktadır. Müşteri, ayrıca yedekleme hizmeti satın almadığı sürece herhangi bir veri kaybı durumunda HazalHost sorumlu tutulamaz. Yedeklerin sağlanabilmesi için yedekleme hizmetinin önceden aktif edilmiş olması gerekir; aksi takdirde veri kaybı yaşanması durumunda yedekler müşteriye sunulmaz.

22.) Hizmetin Askıya Alınması

Müşteri, aldığı hizmet ile ilgili kullanım şartlarını ihlal ettiğinde, HazalHost hizmeti askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutar. Bu durumda, müşteri, hizmetin askıya alınması veya feshedilmesi nedeniyle oluşabilecek veri kaybından HazalHost'u sorumlu tutamaz.

23.) Anlaşmazlıkların Çözümü

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta HazalHost, hizmeti sunduğu ülkenin kanunlarına tabidir. Taraflar arasında ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklar, tarafların karşılıklı iyi niyet ve anlayışı çerçevesinde çözüme kavuşturulmaya çalışılacaktır.



Bu belge, HazalHost'un sunmuş olduğu hizmetler için geçerli olan genel hizmet sözleşmesini özetlemektedir. Hizmet alımı esnasında her bir hizmetin kendi özel sözleşmesi de bulunabilir. Müşteriler, hizmet alımı sırasında bu sözleşmeleri kabul ederek hizmetten yararlanır.